

**LAS LABORES DEL SECTOR MEDIO AMBIENTE EN EL ESTADO DE MÉXICO, ESTAN AVALADAS POR LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008 Y SU EQUIVALENTE EN MÉXICO NMX-CC-9001-INMC-2008**

Estas Normas promueven la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), para aumentar la satisfacción del usuario mediante el cumplimiento de sus requisitos.

## **CERTIFICACIONES**

### **Secretaría Particular**

“Control y Gestión de Peticiones”

### **Dirección General de Ordenamiento e Impacto Ambiental**

“Evaluación de Estudios de Impacto y Riesgo Ambiental”

### **Dirección General de Prevención y Control de la Contaminación Atmosférica**

“Atención al público”

“Operación y control del programa de verificación vehicular”

“Registro de prestadores de servicios ambientales”

“Evaluación del programa de recuperación de vapores en estaciones de servicio (SRV)”

“Elaboración del inventario de emisiones a la atmósfera”

“Elaboración del diagnóstico ambiental estatal”

“Programa de contingencias ambientales (PCA)”

En los meses de agosto y septiembre del año 2013 la Empresa "Calidad Mexicana Certificada" (CALMECAC), practicó las Auditorías de Renovación de los Certificados; y mediante la revisión de los documentos de control, se pudo demostrar la conformidad con los requisitos de la Norma.

### **Organismo Público descentralizado Protectora de Bosques del Estado de México (PROBOSQUE)**

“Autorizaciones de aprovechamiento forestal maderable en el Estado de México”

“Inspección a predios bajo aprovechamiento forestal maderable en el Estado de México”

“Inspección a Industrias forestales en el Estado de México”

“Emisión de resoluciones administrativas e imposición de sanciones de la Inspección Forestal”

“Colecta, almacenamiento y control de semilla”

Como evidencia del trabajo y compromiso con el crecimiento en los servicios que ofrece el Organismo, con un enfoque de calidad y mejora continua, en el mes de octubre del año 2013 se efectuó la Auditoría de renovación de la certificación del SGC, ante la empresa “Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación, S.C” (SIGE).